



Microsoft®

# SharePoint® Server 2010

Управление корпоративной  
информацией – новый подход



**Павел Чучанов**

*Консультант по решениям*

*Microsoft Russia*

# Содержание

- Что такое портал
- Платформа SharePoint
- Сценарии использования
  - Управление корпоративной информацией
- С чего начать?

# Что такое портал?

Приложение, позволяющее  
**консолидировать** корпоративную  
информацию и автоматизировать  
организационные **процессы**

# 1941-1945

## Хроника Победы

«Сайт «1941-1945. Хроника Победы.» был создан, чтобы предоставить объективную историческую информацию о Великой Отечественной Войне.»

Министр связи и массовых коммуникаций Щеголев И.О.

1941 / 1942 / 1943 / 1944 / 1945

1941

ИЮНЬ  
Нападение гитлеровской  
Германии на СССР

ИЮНЬ  
Начало формирования  
народного ополчения в  
Москве.

ИЮЛЬ  
Оборона Брестской  
крепости

СЕНТЯБРЬ  
Оборона Одессы

ОКТАБРЬ  
Ленинградская блокада

ДЕКАБРЬ  
Московская битва

# 1941

МАЙ  
Военно-политическая  
обстановка в мире к началу  
войны



ИЮНЬ  
Танковое сражение в районе  
Луцк – Броды – Ровно.



АВГУСТ  
Смоленское сражение

НОЯБРЬ  
Контрнаступление войск  
Южного фронта под Ростовом-  
на-Дону.



### РУБРИКАТОР МАТЕРИАЛОВ



[Расширенный поиск](#)

[Фотоматериалы ТАСС](#)  
[Кинохроника](#)  
[Аудиофрагменты](#)

[Карты и схемы](#)  
[Периодические издания](#)

### ПАРАД ПОБЕДЫ 9 МАЯ 2010 ГОДА



[9 мая в 10.00 прямая трансляция Парада  
Победы](#)

### КАРТЫ



### ДОКУМЕНТЫ



### ФОТОГРАФИИ



### ГАЗЕТЫ



### ВИДЕО/АУДИО





# Портал органов государственной власти Ярославской области

[режим тестирования]

Поиск по сайту

[ИСКАТЬ >](#)

[Гражданам](#) | [Бизнесу](#)

- [О регионе](#)
- [Губернатор](#)
- [Правительство](#)
- [Органы исполнительной власти](#)
- [Общественная приёмная](#)
- [Электронный пресс-центр](#)

Март 8-14, 2010

П	В	С	Ч	П	С	В
8	9	10	11	12	13	14

Участие в заседании Совета при Полномочном Представителе Президента РФ в ЦФО – «Развитие фармацевтической промышленности и производства медицинской техники на территории ЦФО в целях импортозамещения»

Семинар для руководителей и специалистов предприятий строительной отрасли «Новая редакция ТСНБ Ярославской области: правовой статус, порядок внедрения и проведения экспертизы сметной стоимости»

Заседание Совета при полномочном представителе



10.03.2010 | 11:00

**Встреча губернатора области с заместителем  
Министра финансов Российской Федерации**

## Новости

10.03.2010 | 9:00

Совещание по подготовке Мирового политического форума >

09.03.2010 | 18:00

Визит в Ярославскую область делегации Всемирной продовольственной программы ООН >

09.03.2010 | 10:00

О плане первоочередных мероприятий по социально-экономическому развитию Ярославля >

[ВСЕ НОВОСТИ >](#)

Электронная почтовая рассылка новостей сайта



[ПОДПИСАТЬСЯ >](#)

## Анонсы мероприятий

14.03.2010 | 12:00

Спартакиада городов и муниципальных районов области по лыжным гонкам (классический стиль)

**Место проведения: г. Рыбинск, ЦЛС «Дёмно»**

13.03.2010 | 10:00

Финал Кубка области по быстрым шахматам

**Место проведения: г. Ярославль, ДК Добрынина (по отдельному плану)**

[ВСЕ АНОНСЫ >](#)



**Административная реформа**

[ОЗНАКОМИТЬСЯ >](#)



**Противодействие коррупции**

## Интерактивная информационная карта Ярославской области

Санкт Петербург



Вологодская область



Поиск



[Расширенный  
поиск](#)

[Новые поступления](#)

[Коллекции](#)

[Каталог фондов](#)

[Топ-100](#)



Открылась  
библиотека  
имени

**Бориса  
Ельцина**

## Коллекции



» [Открыть все коллекции](#)



[Каталог фондов  
Президентской библиотеки](#)

Электронный  
**ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ**



[Электронный читальный зал  
Президентской библиотеки -  
удобный способ доступа ко всем  
её фондам](#)

## Обращение президента

«Эта библиотека станет уникальным интеллектуальным ресурсом, наиболее полно представляющим историю российского государства самых разных эпох, включая современный период...»

[Полный текст обращения](#)



[Из фондов  
Президентской  
библиотеки](#)

## День в истории

» [Календарь](#)

**1918 г.**

[Москва стала столицей Советского  
государства](#)

## Новости

» [RSS](#)

**12 марта**

[Библиотеки за рубежом: В Пакистане  
появится Национальная библиотека](#)

**12 марта**

# Внутренние порталы...

Уютный мир > Home

Мне нравится Теги и заметки

Домашняя Опросы Рисунки Фотогра

Поиск на этом сайте...

## Добро пожаловать!

Действия сайта Обзор Страница Пользовательские команды

Домашний сайт компании Шокомир > Home  
Внутренний портал компании Шокомир

Мне нравится Теги и заметки

Домашняя Общее хранилище компании Блог команды портала Отдел продаж Отдел по работе с персоналом База знаний (wiki)

Поиск на этом сайте...

## Добро пожаловать в Шокомир!

Данный портал предназначен только для сотрудников компании Шокомир. На портале Вы найдете всю необходимую информацию: последние новости, события, все необходимое для работы документы, контакты коллег и другую полезную информацию.

### Новости компании

Название	Изменен
Новые разделы: отдел продаж и отдел по работе с персоналом <b>Новое!</b>	31.03.2010 13:11
Новый опрос по внутреннему portalу! <b>Новое!</b>	30.03.2010 14:41
Внимание: за найденные на портале ошибки - подарки! <b>Новое!</b>	30.03.2010 13:57
Запущен внутренний портал компании! <b>Новое!</b>	30.03.2010 13:55

[Добавить извещение](#)

### Опрос

[Ответить на этот опрос](#) | Действия | Параметры

Название опроса:	Опрос
Описание опроса:	Опрос посвященный нашему внутреннему portalу.
Время создания:	30.03.2010 14:33
Число ответов:	0

Показывать графическую сводку ответов  
 Показывать все ответы

### наши лозунги:

## Кризис – «шоколадное время»

### Полезные ссылки

- URL-адрес
- Сайт корпорации Майкрософт
- Поисквик Вилд

### Приступая к работе

- Открыть общий доступ к сайту
- Изменить тему сайта
- Задать значок сайта



# Платформа SharePoint

## Ожидания бизнеса

# Путь ИТ-инфраструктуры



- Внешний сайт компании
- Внутренний сайт
- Сайты сотрудников
- Сайт группы "X"
- Команда разработки
- Файловое хранилище
- Внутренняя база знаний
- .....

- Единое информационное пространство
- Интеграция с другими система
- ...

 Microsoft®  
SharePoint® Server 2010

# Ожидания бизнеса

Соответствовать  
изменениям



Снижать ТСО и  
сложность ИТ



- Надежность и производительность
- Гибкость при изменении бизнес-процессов
- Сбалансированная стоимость

- Простота использования для пользователей
- Наличие промышленных и партнерских решений
- Простота поддержки и сопровождения

# Управление корпоративной информацией



# Что такое «документооборот»?

Электронный архив документов и организация бизнес-процессов **движения** документов

# Определение потребностей компании

- Нужно ли нам управлять корпоративной информацией?
- Какие задачи мы ставим перед системой?
- Какое решение выбрать?
- Насколько сложным может быть проект?
- Как начать реализацию?

# Нужен ли вам электронный документооборот?

- Нужен, если...
  - Большая часть документов требует согласования
  - Над подготовкой одного документа работают несколько человек
  - У вас есть обязательства по срокам подготовки документов
  - Большая часть документов готовится на основе шаблонов
  - Потеря документов может нанести материальный ущерб компании
- Не нужен, если...
  - Вы можете нанять дополнительного секретаря
  - Сроки подготовки документов не имеют значения
  - Исправления в документы вносятся одним человеком
  - Вас не беспокоят расходы на бумагу и место для хранения бумажного архива
  - У вас уже есть отличная система электронного документооборота

# Какие задачи мы ставим перед системой

- Ускорить процессы согласования и внесения изменений
- Быстро находить нужные документы
- Вести учет документов и контроль исполнительской дисциплины
- Сократить время, затрачиваемое на типовые операции
- .... ?

# Что поможет решить нам эти задачи?

Сократить время,  
затрачиваемое на  
 типовые операции

Использование  
готовых шаблонов

договор с клиентом, соглашение

Автозаполнение  
однотипных  
данных

должность, отдел...

Подстановка  
информации об  
отделе,  
руководителе и т.д.

The image shows two screenshots of a Microsoft Word document titled "Договор на поставку товаров.docx". The top screenshot shows the document in a web browser (Internet Explorer) with the following text:

ДОГОВОР ПОСТАВКИ № [Номер]

[Город] [Дата]

ООО «Майкрософт Рус», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Прияшникова Н, действующего на основании устава, с одной стороны, и [Название клиента], именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице Генерального директора [ФИО ГД], действующей на основании Устава, с другой стороны, далее по тексту именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Поставщик обязуется поставлять (передать в собственность) Покупателю, а Покупатель принимать и оплачивать Поставщику товары, далее «Товар», на условиях настоящего Договора.

1.2. Поставка Товара осуществляется партиями в период действия настоящего Договора.

The bottom screenshot shows the same document in the Microsoft Word application. A dropdown menu is open over the "[Клиент]" field, showing a list of company names: "ООО 'Роснефть'", "ООО 'Русский Клиент'", "ООО 'Росстек'", "ООО 'Майкрософт Рус'", "ООО 'Сбербанк'", and "ООО 'Домовлад'". A red box highlights the dropdown menu, and a red arrow points from it to the "[Клиент]" field in the document text below. The document text in the bottom screenshot is partially filled out:

Красноярск [Дата публикации]

ООО «Майкрософт Рус», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Президента Прияшникова Н, действующего на основании устава, с одной стороны,

и [Клиент], именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице Генерального директора [ФИО Генерального директора], действующей на основании Устава, с другой стороны, далее по тексту именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# Что поможет решить нам эти задачи?

Быстро находить  
нужные документы

Структурированное  
хранилище  
(карточка  
документа)

«уходим» от файлового сервера

Поиск по  
классификаторам.  
По облаку тегов.

по клиенту, по городу, по сумме

Использование  
архива. Политики  
безопасности.

The screenshot displays a document management system interface with several key components:

- Document List:** A table listing documents with columns for 'Изменен' (Changed), 'кем изменено' (Changed by), 'Город' (City), 'Клиент' (Client), and 'Оценка (0-5)' (Rating).

Изменен	кем изменено	Город	Клиент	Оценка (0-5)
10.05.2010 18:35	Anne Weiler			
12.05.2010 15:10	Anne Weiler			
09.05.2010 20:20	Roman Schemelev	Пернь	ОАО "Ростелеком"	☆☆☆☆☆
07.05.2010 17:36	Roman Schemelev	Москва	ОАО "Русская телефонная компания"	☆☆☆☆☆
09.05.2010 20:21	Roman Schemelev	Екатеринбург	ОАО "Роснано"	☆☆☆☆☆
09.05.2010 20:21	Roman Schemelev	Санкт-Петербург	ООО "Майкрософт Рус"	☆☆☆☆☆
09.05.2010 20:29	Roman Schemelev	Москва	ОАО "Сбербанк"	☆☆☆☆☆
09.05.2010 20:22	Roman Schemelev	Мурманск	ОАО "Сбербанк"	☆☆☆☆☆
09.05.2010 20:28	Roman Schemelev	Хабаровск	ОАО "Ростелеком"	☆☆☆☆☆
09.05.2010 20:22	Roman Schemelev	Архангельск	ООО "Доксвижен"	☆☆☆☆☆
- Classification Tree:** A tree view under 'БАНК ТЕРМИНОВ ТАКСОНОМИИ русский' showing categories like 'Приложение службы управл...', 'Классификаторы', 'Документ', and 'Категории страниц'.
- Document Details:** A view for 'Договор 2798784' showing contact information (Милованова Анфиса, Литовский 29) and a table of document versions.

ИД	Тип	Имя	Изменен	Автор изменений	Проверка
99	Договор	Договор 2798784	20.04.2010 9:38	Anna Yufkina	
	Договор	Новое!			

# Что поможет решить нам эти задачи?

Ускорить процессы согласования и внесения изменений

Простое построение процессов согласования

утверждение договора поставки

Напоминания участникам процесса

Что нужно утвердить договор

Утверждение документов из Outlook

работа, не выходя из Outlook



- Сбор подписей - SharePoint 2010  
Сбор подписей, необходимых для завершения работы над документом Microsoft Office.
- Утверждение - договор поставки  
Документ передается на утверждение. Утверждающие могут утвердить либо отклонить документ, переназначить задачу утверждения или запросить изменение документа.

Search Inbox (Ctrl+E) | Arrange By: Date | Newest on top

Today

- Центр Документов | 14:42 | [icon]
- Задачи - Утвердите FINAL Business Value of ... | 14:42 | [icon]
- Центр Документов | 14:42 | [icon]

Open this task...

**Задачи - Утвердите FINAL Business Value of ECM Whitepaper**

Центр Документов <portal@technohow.ru>

Sent: Ср 19.05.2010 14:42

To: Pavel Chuchanov

Задача назначена участником Pavel Chuchanov 19.05.2010.

Дата выполнения: 20.05.2010

Утверждение, начат пользователем: Pavel Chuchanov, дата: 19.05.2010 14:41

Примечание:

Чтобы завершить эту задачу:

1. Рецензирование элемента [FINAL Business Value of ECM Whitepaper](#).
2. Выполните действия, необходимые для этой задачи.
3. Используйте кнопку **Открыть задачу**, чтобы пометить задачу как завершенную. (Если вам не удается обновить эту задачу, возможно, у вас нет к ней доступа.)

# Что поможет решить нам эти задачи?

Вести учет документов и контроль исполнителей

Отслеживание статуса рабочих процессов

Для понимания ситуации

Единая точка для создания и хранения документов

Шаблоны всегда под рукой

Анализ выполненных задач

Эффективность работы сотрудников

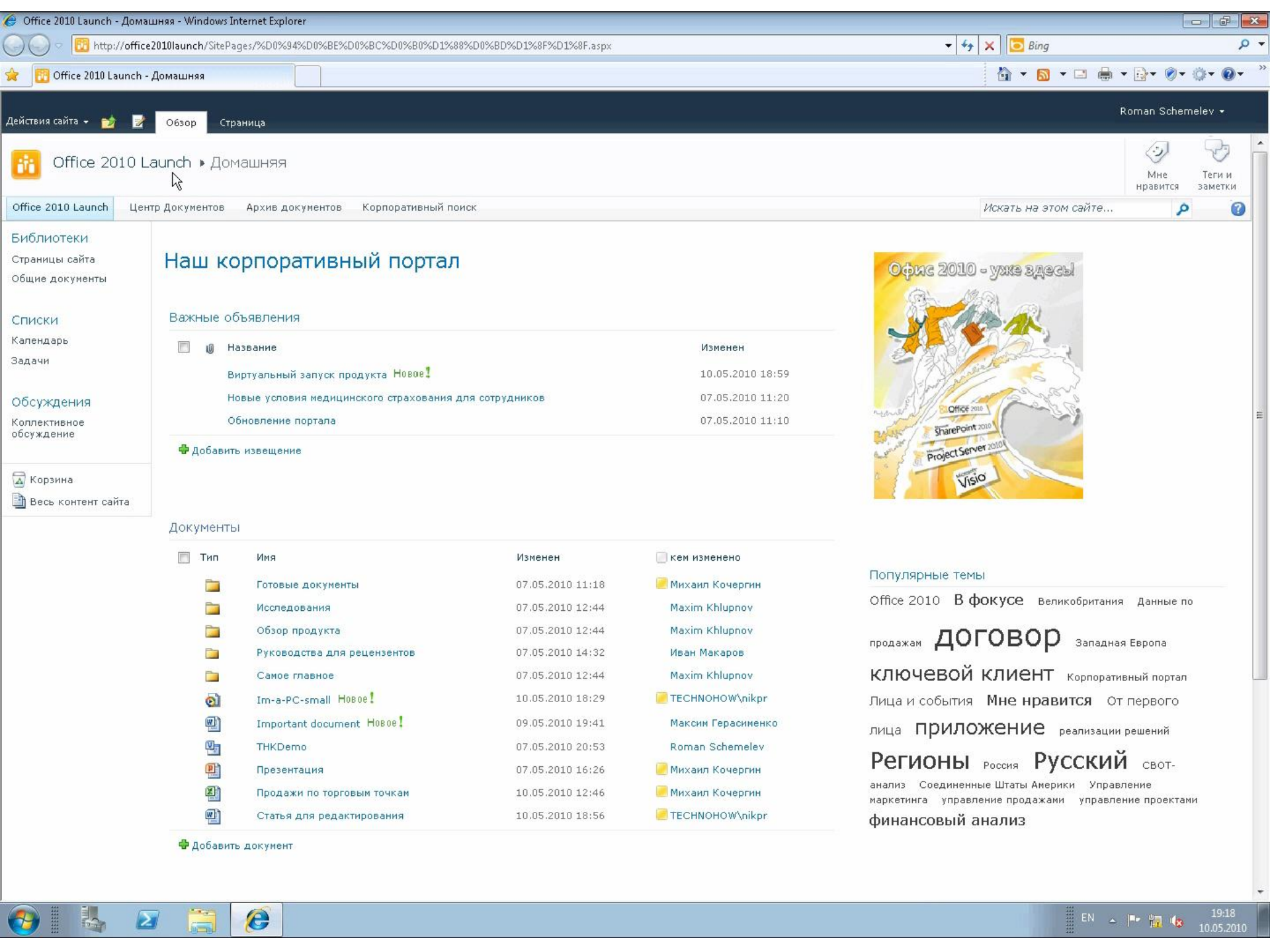
The screenshot displays a workflow task titled "Начать процесс утверждения" (Start approval process) with the text "Текущие назначенные задачи: 1" (Current assigned tasks: 1). The task is assigned to a user named "Pavel Chuchanov".

Below the task, there is a section for document management. The title is "Договора с клиентами - Все документы" (Contracts with clients - All documents). The interface includes a ribbon with various actions like "Создать документ" (Create document), "Отправить документ" (Send document), "Создать папку" (Create folder), "Изменить документ" (Change document), "Извлечь" (Extract), "Вернуть" (Return), "Отменить извлечение" (Cancel extraction), "Просмотреть свойства" (View properties), "Изменить свойства" (Change properties), "Объявить запись" (Declare record), "Журнал версий" (Version history), "Разрешения документа" (Document permissions), and "Удалить документ" (Delete document).

A table of documents is visible, with a red box highlighting the "Договор поставки" (Supply contract) section. The table has columns for "Тип" (Type), "Имя" (Name), and "Идентификатор документа" (Document identifier).

Тип	Имя	Идентификатор документа
Folder	new doc set	
Folder	new set 2	
Document	111111	OFFICE2010-9-126
Document	2 pager Enterprize	OFFICE2010-9-36
Document	Agreement 4523 _ RTK	OFFICE2010-9-6





- Библиотеки
- Страницы сайта
- Общие документы
- Списки
- Календарь
- Задачи
- Обсуждения
- Коллективное обсуждение
- Корзина
- Весь контент сайта

## Наш корпоративный портал

### Важные объявления

<input type="checkbox"/>	Название	Изменен
<input type="checkbox"/>	Виртуальный запуск продукта <b>Новое!</b>	10.05.2010 18:59
<input type="checkbox"/>	Новые условия медицинского страхования для сотрудников	07.05.2010 11:20
<input type="checkbox"/>	Обновление портала	07.05.2010 11:10

Добавить извещение



### Документы

<input type="checkbox"/>	Тип	Имя	Изменен	кем изменено
<input type="checkbox"/>	Folder	Готовые документы	07.05.2010 11:18	Михаил Кочергин
<input type="checkbox"/>	Folder	Исследования	07.05.2010 12:44	Maxim Khlupnov
<input type="checkbox"/>	Folder	Обзор продукта	07.05.2010 12:44	Maxim Khlupnov
<input type="checkbox"/>	Folder	Руководства для рецензентов	07.05.2010 14:32	Иван Макаров
<input type="checkbox"/>	Folder	Самое главное	07.05.2010 12:44	Maxim Khlupnov
<input type="checkbox"/>	Image	Im-a-PC-small <b>Новое!</b>	10.05.2010 18:29	TECHNOHOW\nikpr
<input type="checkbox"/>	Word	Important document <b>Новое!</b>	09.05.2010 19:41	Максим Герасименко
<input type="checkbox"/>	Image	ТНКDemo	07.05.2010 20:53	Roman Schemelev
<input type="checkbox"/>	Image	Презентация	07.05.2010 16:26	Михаил Кочергин
<input type="checkbox"/>	Image	Продажи по торговым точкам	10.05.2010 12:46	Михаил Кочергин
<input type="checkbox"/>	Image	Статья для редактирования	10.05.2010 18:56	TECHNOHOW\nikpr

Добавить документ

### Популярные темы

Office 2010 В фокусе Великобритания Данные по продажам **ДОГОВОР** Западная Европа

ключевой клиент Корпоративный портал Лица и события Мне нравится От первого лица приложение реализации решений

Регионы Россия **Русский** СВЕТ-анализ Соединенные Штаты Америки Управление маркетинга управление продажами управление проектами

финансовый анализ

# Что нового?

## По сравнению с SharePoint 2007

- Наборы документов: хранение и управление пакетом документов как единой сущностью
  - Общая карточка документа
  - Рабочие процессы
  - Использование набора шаблонов
- Корпоративные классификаторы (метаданные)
  - Метаданные на уровне предприятия
  - Поддержка иерархии
  - Навигация по метаданным
- Генерация уникальных Document ID
- Рейтинг документов
- Организатор содержимого: применение правил в зависимости от значения атрибутов
- Архивирование любого типа содержимого (списки, блоги, вики)
- Сохранение ссылки на документ в библиотеке при перемещении его в архив
- Пометка файла как записи
  - Файл остается в исходной библиотеке
  - Файл закрыт для изменения
- Просмотр и редактирование документов Word (Excel, PowerPoint) через браузер
- Параллельное редактирование документа Word
  - Блокировка абзацев
  - Статус присутствия

# Как начать проект по внедрению



# Другие сценарии:

- Отдел продаж (кадров)
- Внешний сайт компании
- Портал для работы с партнерами
- Маркетинговый портал
- HelpDesk
- База знаний
- ...



Что дальше?



# Дальнейшие шаги

## Начните использовать SharePoint:

- Сформируйте проектную команду
- Привлеките партнера
- Используйте тактику быстрых побед
- Доведите проект до конца
- Оцените полученные результаты

## ... а так же приходите в Microsoft:

- Проведение встреч с Клиентами
- Контроль реализации проектов
- И многое другое...



Microsoft®

# SharePoint® Server 2010

Управление корпоративной  
информацией – новый подход

## Спасибо!

Павел Чучанов

*E-mail me:* [i-pachuc@microsoft.com](mailto:i-pachuc@microsoft.com)

*Follow me:* [www.twitter.com/pavelch](http://www.twitter.com/pavelch)

Microsoft